

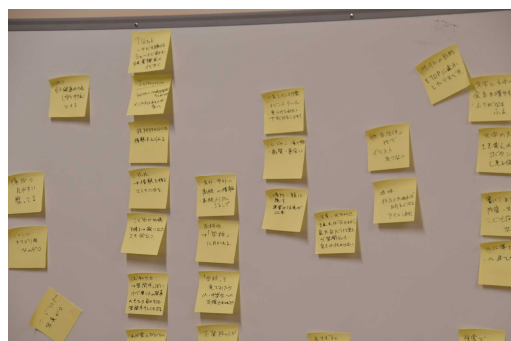
1. はじめに

国では「こどもまんなか社会」の実現に向けて、こどもや若者自身の声を聴き政策に反映させていく、というこれまでにはなかった新しい課題に取り組んでいます。本市においても、「かさまぽけっと」の利便性を向上させるという課題解決に向けてワークショップを開催し、みなさんから意見を伺いました。

「かさまぽけっと」を利用してみたうえでの利用者として生の意見を伺ったところ、市職員とは違った感性や視点、今まで気づけなかった事など、たくさんの意見が出ました。それらの意見をどのように反映させたかをフィードバックします。

2. 開催概要

テ ー マ	「かさまぽけっと」をより良くするには
開催日時	令和6年10月3日（木） 18時30分～19時45分
開催方法	ワークショップ形式
参 加 者	リーダースクラブ 5名
内 容	笠間市の子育てポータルサイト「かさまポケット」をリニューアルする際に、保護者だけでなく、こどもたちにも使ってもらえるように、高校生のみなさんから意見を聴きました。運用中のかさまぽけっとを見てもらったところ、さまざまな意見やアイデアが出ました。



3. みなさんの意見

①肯定的な意見

- ・色使いがまとまっている
- ・トップページの写真が良い印象
- ・構成やカテゴリが整っている
- ・読み込みがスムーズ
- ・情報が多いため、本来の意図とは違った情報を知ることができる



今後も、誰にでもわかりやすい、利用しやすい、意見が述べやすい点などに配慮して、利用者の視点で、情報を提供していきます。

②すぐに反映させた意見

- ・スマホでWEB版を閲覧時に、赤い緊急連絡用ボタンを押しても何にも起こらない。
→緊急時に、相談できる関係機関の連絡先が掲載しているページにジャンプするようにしました。
- ・スマホでWEB版を閲覧時に、背景がグレーで文字が茶色のため、文字量が多くなると見づらい。
→文字を黒色にして、見やすくしました。
- ・ページ内からSNSで内容を共有しようとする、アプリにジャンプするがページの情報がでてこない。
→スマホ自体に同様の機能があるため、共有のボタンを削除しました。
- ・ジャンプ先が空になっていて、見られないところがある。
→リンクを貼り直しました。今後はその都度確認していきます。
- ・内容、文言がこども向けではない。
→ページ作成の際は、わかりやすく簡潔に書き、誰にでも読みやすい文章で作成します。

③更新時に反映できそうな意見

- ・他の自治体と比べるとイラストが少なく地味
→「こども・若者の明るい未来」をイメージした、イラストやカラーを使用します。
- ・笠間らしさは、あまり感じられない
→笠間を代表するイベントやスポットの写真を掲載し、笠間らしさを視覚的に伝えます。
- ・表の枠線と文字の細さが同じで見づらい
→表の枠線の太さを選択できるように検討します。
- ・閲覧者が文字の大きさを変えられるボタンを作ってはどうか
→市のHPには、文字の大きさや背景色を変えられるボタンがあるので、かさまぽけっとにも導入できないか検討します。
- ・高校生は情報がすぐに手に入らないとやめてしまう
→チャットボットの導入など、サイト内検索ツールを強化します。
- ・こどもが読めるように、ふりがなを付けてはどうか
→ページを作成する際に、ふりがなが付けられる機能を追加します。

4. 最後に

今回、みなさんから出た意見は真摯に受け止め、今後のホームページの作成にあたっては、使いやすさやわかりやすさ、情報の見つけやすさなど、利用者の立場に立ってページを作っていくとともに、正確かつ迅速な情報提供を行っていきます。行政情報をホームページ等により、総合的に提供し、市民の利便性を向上させるとともに、笠間市の魅力を効果的に発信していきます。

貴重なご意見をたくさんいただき、ありがとうございました。

ときどきかさまぽけっと見てね！